



Tennisclub Aarau
seit 1900

GotCourts - Fragen und Antworten

Ich habe keinen Computer oder Smartphone.	Du kannst die Plätze direkt auf dem Tablet im TCA Clubhaus reservieren
Das Tablet im TCA Clubhaus funktioniert nicht.	Bitte teile dies umgehend Esther Vognstrup mit, sodass sie es überprüfen kann. Vermutlich wurde die Internetverbindung oder die Stromzufuhr unterbrochen.
Keine Stromzufuhr zum Tablet im TCA.	Bitte unterbrich die Stromzufuhr zum Tablet nicht, deshalb: Schalter oberhalb des Tablets nicht ausschalten
Probleme mit der Gotcourts Webseite.	Diese sollten mit dem Release im Januar 2015 behoben sein. Eine Alternative bietet das Smartphone. Dazu lade die entsprechende App im App Store (Apple) oder im Google Play Store (Android) herunter.
Ich habe das Passwort vergessen.	Bitte teile Esther Vognstrup mit, wenn Du Dein Passwort vergessen hast. Sie wird Dir danach das Passwort zurücksetzen.
Ich kann das Passwort nicht zurücksetzen.	Bitte hinterlege Deine Emailadresse. Ohne Emailadresse können die Passwörter nicht zurück gesetzt werden.
Ich kann als Mitglied keine Plätze reservieren.	Vermutlich hast Du Dich mit einem neuen Benutzernamen angemeldet und dieser ist nicht als TCA-Mitglied freigeschaltet. Pro Mitglied kann es nur einen Benutzer geben. Bitte teile Esther Vognstrup mit, mit welchem Benutzernamen Du Dich anmelden möchtest.
Wie viele Tage im Voraus kann ich Plätze reservieren?	Sommer: 3 Tage Winter: 2 Wochen
Wie viele Reservationen kann ich im Voraus tätigen?	Sommer: max. 2 Stunden in der Zukunft reservierbar. Eine weitere Stunde kann erst wieder reserviert werden, wenn die Erste angebrochen ist. Winter: keine Einschränkung.



Tennisclub Aarau
seit 1900

GotCourts - Fragen und Antworten

Wie kann ich Plätze löschen?	Sommer: bis vor Beginn der Stunde Winter: bis max. 8h vor der Reservation
Angabe der Spielpartner	Sommer: Angabe eines Spielpartners immer notwendig. Dazu kann die Auswahlliste der Mitglieder aufgerufen werden. Winter: Angabe des Spielpartners nicht notwendig.
Spielen mit einem Gast während der Sommersaison.	Name des Gastes beim Reservieren erfassen. Die Gastrechnungen werden Ende Oktober verschickt.
Wie bezahle ich die Plätze im Winter?	Alle 3 Monate werden die gebuchten Plätze in Rechnung gestellt.